VAZAMENTO DE DADOS

- Riscos Principais
- O que fazer em caso de vazamento
- A quem recorrer
- Como se prevenir

Semef
Secretaria Municipal

Prefeitura de Manaus

O VAZAMENTO DE DADOS PODE REPRESENTAR RISCOS ENORMES PARA QUEM É O VERDADEIRO DONO DESSAS INFORMAÇÕES

Vazamentos de dados ocorrem quando dados são indevidamente acessados, coletados e divulgados na internet, ou repassado a terceiros.

Formas de vazamento:

>> *acesso de contas por meio de senhas fracas ou vazadas*

>> *furto de equipamentos que contenham dados sigilosos*

>> *negligência de funcionários, como descartar mídias sem os devidos cuidados*

Exemplos de dados que podem vazar:

>> *informações financeiras (número de cartão de crédito)*

>> *documentos pessoais (RG, CPF)*

>> *credenciais de acesso*

>> *informações de contato (telefone, endereço)*

VAZAMENTO DE DADOS

RISCOS PRINCIPAIS

VAZAMENTO DE DADOS

Exposição de informações confidenciais

>> informações privadas de pessoas ou informações de projetos que estão em fase de desenvolvimento são exemplos de dados que podem ser comercializados por cibercriminosos

Invasão a contas e fraudes financeiras

>> credenciais de acesso vazadas podem facilitar a ação de criminosos em um ataque de phishing

>> dentre as práticas mais corriqueiras estão as compras realizadas com cartão de crédito ou débito roubado

Extorsão e chantagem

>> No ataque de ransomware, os golpistas chantageiam e extorquem a vítima a pagar um resgate financeiro com a promessa de devolução do acesso aos dados capturados

Penalização da LGPD

>> após a Lei Geral de Proteção de Dados entrar em vigor no país, a empresa que sofrer vazamento de dados pode sofrer interrupção parcial ou completa dos negócios, e até multa de R$ 50 milhões por incidente

Violação de privacidade

>> informações privadas, como dados médicos ou conversas particulares podem ficar expostas na internet

VAZAMENTO DE DADOS

Semef
Secretaria Municipal

Prefeitura de Manaus

O QUE FAZER EM CASO DE VAZAMENTO

VAZAMENTO DE DADOS

Semef
Secretaria Municipal

Prefeitura de Manaus

Verifique se seus dados foram afetados

>> verifique se suas informações pessoais, como endereço de e-mail ou número de telefone, aparecem em listas de vazamentos

>> use serviços online para verificar se sua senha foi comprometida

Altere suas senhas

>> altere imediatamente as senhas das contas que foram comprometidas

Ative a autenticação de dois fatores

>> ative a autenticação de dois fatores nas contas que permitem isso, para protege-las ainda mais

Monitore sua atividade

>> verifique regularmente suas contas bancárias, cartões de crédito e outros serviços financeiros em busca de atividades suspeitas

Esteja ciente dos possíveis golpes

>> Fique atento a possíveis tentativas de phishing ou golpes que possam tentar se aproveitar do vazamento de dados para obter mais informações pessoais suas

Esteja atento a atividades suspeitas

>> Esteja atento a atividades suspeitas, como mensagens ou telefonemas não solicitados, bem como e-mails que solicitam informações pessoais ou financeiras

VAZAMENTO DE DADOS

A QUEM RECORRER?

VAZAMENTO DE DADOS

Em caso de fraude financeira

>> se houver suspeitas de perda financeira, entre em contato com sua instituição, como banco ou cartão de crédito, para relatar atividades suspeitas e impedir qualquer transação fraudulenta

Em caso de furto de identidade

>> registre boletim de ocorrência junto à autoridade policial, para viabilizar a apuração e resguardar-se

>> contate as instituições envolvidas

Procure assistência legal

>> se os seus direitos como consumidor foram violados como resultado do vazamento de dados, é recomendável procurar assistência legal de um advogado especializado

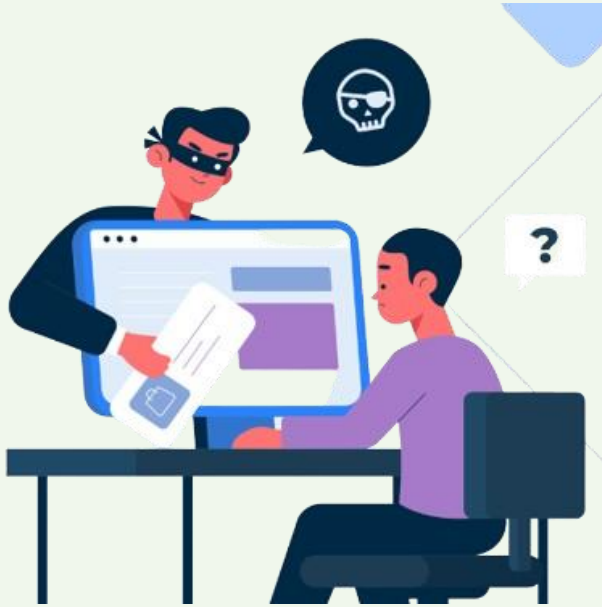
Em caso de vazamento de dados pessoais

>> busque informações junto à instituição responsável (controladora de dados)

>> caso sua solicitação não seja atendida, você pode fazer uma denúncia no site da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD

VAZAMENTO DE DADOS

COMO SE PREVENIR?



VAZAMENTO DE DADOS

Semef
Secretaria Municipal

Prefeitura de Manaus

Use senhas fortes e únicas

>> utilize senhas fortes e únicas para cada conta que você possui
>> evite usar informações pessoais, como datas de nascimento ou nomes de familiares, em suas senhas

Mantenha seu software atualizado

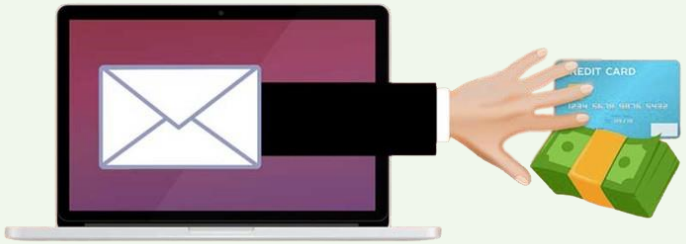
>> mantenha seu sistema operacional, aplicativos e programas antivírus atualizados

Seja cuidadoso com e-mails e mensagens

>> Cuidado com mensagens de remetentes desconhecidos. Elas podem conter links maliciosos ou arquivos que podem infectar seu computador com malware

Faça backups regulares

>> faça backup regularmente de seus dados importantes e armazene-os em locais seguros, como unidades externas e serviços de nuvem confiáveis



Esteja ciente de phishing

>> esteja atento ao phishing, que é uma tentativa de induzir você a fornecer informações pessoais. Verifique a legitimidade do site e do remetente antes de fornecer informações

VAZAMENTO DE DADOS

Semef
Secretaria Municipal

Prefeitura de
Manaus