



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## OUVIDORIAS SETORIAS ADMINISTRAÇÃO DIRETA

### CASA CIVIL

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Diego de Souza Andrade (Titular)

Larissa Coutinho dos Santos (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### PROCON

**Endereço:** Av. Camapuã, 2939, Bairro Cidade de Deus, Shopping Phelipe Daou, CEP: 69097-720.

**Ouvidores Setoriais:** Paula Vicência Ferreira Viana (Titular)

Gabriela Firmo de Araújo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.procon@manaus.am.gov.br

**Telefone:** 151 ou (92) 98802-3893 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

**Ouvidores Setoriais:** Fabíola Rodrigues Bezerra Carvalho (Titular)

Maria Francisca Alves Pinto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **CASA MILITAR**

**Endereço:** Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, Nº 770, Compensa CEP: 69.035-090.

**Ouvidores Setoriais:** Sued dos Santos Mestrinho (Titular)

Nayanne Pires César (Suplente)

**E-mail:** ouvidoriacasamilitar@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4422 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG**

**Endereço:** Av. Rodrigo Otávio, S/N, Parque Lagoa Sen. Arthur Virgílio Filho - Japiim, CEP: 69077-450.

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Guilherme da Silva Moraes (Titular)

Paula Cristina Mafra Crespo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Glauber Klinger Pontes Farias (Titular)

Larissa Machado Fonseca (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SEMEF**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **CONTROLADORIA - GERAL DO MUNICÍPIO - CGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 3672-1527

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO - SEMAD**

**Endereço:** Av. Compensa, N° 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

**Ouvidores Setoriais:** Sílvia da Silva Mota (Titular)

Nalberth Alex Peter Salins Souza de Lima (Suplente)

Karen Duarte Navegantes (Suplente - ESPI)

Victor de Lima Serudo (Suplente - MANAUSMED)

**E-mail:** ouvidoria.semad@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA**

**Endereço:** Avenida Mário Ypiranga Monteiro, N° 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

**Ouvidores Setoriais:** Heylane Máisa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Kathleen Liliane Nogueira Rodrigues (Suplente)

Waldenei Fros Correa (Suplente)

Nívea Maria Leite Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-6835 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h e das 14 às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED**

**Endereço:** Rua Maceió, n. 2549 - Parque 10 de Novembro, CEP: 69050-030.

**Ouvidores Setoriais:** Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Claudia Barros Franceschi de Carvalho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98444-3905 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Quinta-feira: das 08h às 12h e 13h às 16h30.

Sexta-feira: das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC**

**Endereço:** Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

**Ouvidores Setoriais:** José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semasc@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98406-0952 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO - SEMTEPI**

**Endereço:** Rua Rio Jamarý, Nº 77, Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças, CEP: 69.053-560.

**Ouvidores Setoriais:** Adriana de Oliveira Cabral (Titular)

Daniele Lobo da Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4730 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMMAS**

**Endereço:** Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP: 69030-530.

**Ouvidores Setoriais:** Sheila Campos do Prado (Titular)

Lucas Castro Conceição (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.meioambiente@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-2935

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE, ESPORTE E LAZER – SEMJEL**

**Endereço:** Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroadó – Manaus/AM, CEP: 69055-010

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)

Maurecy Batista da Costa (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fme@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC**

**Endereço:** Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP: 69079-270

**Ouvidores Setoriais:** Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)

Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4734 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Vânia Maria de Souza Costa (Titular)

Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 7h às 16h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF**

**Endereço:** Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP: 69.060-010

**Ouvidores Setoriais:** Suziane Batista Gomes (Titular)

Gabriel Seixas Neri (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF**

**Endereço:** Tv. Arthur Bernardes com a Av. Constantino Nery, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP: 69053-258.

**Ouvidores Setoriais:** Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## OUVIDORIAS SECCIONAIS ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

### **INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### **INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - IMMU**

**Endereço:** Rua Urucará, Nº 1180, Cachoeirinha, CEP: 69065-180.

**Ouvidores Setoriais:** Victor Gonzales de Melo (Titular)

Delker da Costa Rebelo Alves (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98802-3713

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### **MANAUS PREVIDÊNCIA**

**Endereço:** Av. Constantino Nery, Nº 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

**Ouvidores Setoriais:** Elissandro da Cruz Pinheiro (Titular)

Diego Leonardo Barbosa Pinto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN**

**Endereço:** Av. Cosme e Ferreira, 1945 – Aleixo – Manaus/AM, CEP: 69083-000 (SEDE)  
PAC Municipal no Shopping Phelippe Daou, Avenida Camapuã 2939, Cidade de Deus, Manaus/AM (OUVIDORIA)

**Ouvidores Setoriais:** Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT**

**Endereço:** Rua Visconde de Mauá, nº 73– Centro, CEP: 69005-430.

**Ouvidores Setoriais:** Rennalt Lessa de Freitas (Titular)

Jacqueline Neves Saldanha (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA - FMDPI**

**Endereço:** Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP: 69053-035.

**Ouvidores Setoriais:** Bruna Danielle de Menezes (Titular)

Regilany da Silva Brandão (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fdt@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.